

**WMS**  
**Une croissance**  
**de 25%**  
**pour l'éditeur**  
**informatique**  
**BK Systèmes**



« Cette année, BK Systèmes enregistre une croissance de 25% de son chiffre d'affaires et a augmenté son effectif dans les mêmes proportions », confie François Biesbrouck, PDG de l'entreprise. Parmi ses nouvelles références, l'éditeur évoque Optilog, avec la mise en place de Speed WMS pour la gestion du dossier Weight Watchers (multicanal) et tout dernièrement SFR. « Ce dossier démarré en 3 mois dialogue avec une mécanisation Boa Concept, souligne François Biesbrouck. Nous avons mis en place grâce à Speed des processus de massification qui, d'après Patrick Foillard, PDG d'Optilog, permettent d'avoir, dès le premier jour du démarrage, les productivités prévues ». De manière générale, BK observe que ses succès concernent des transferts de dossiers (au profit par exemple de prestataires plus agiles) et un marché de renouvellement. « Sur cette année 2015, nous avons pu observer une véritable mutation des besoins, liée essentiellement à 2 choses, observe encore le dirigeant. Tout d'abord, nous intervenons sur des volumétries de commandes de plus en plus importantes, avec des délais qui se raccourcissent. En effet, nous nous adressons de plus en plus à des grosses enseignes de l'Internet (3 dossiers sur 4). Il est maintenant courant pour Speed d'expédier la commande reçue une heure auparavant et de traiter plus de 15.000 commandes par jour. Ensuite, nous rencontrons de plus en plus des technologies qui pour nous se banalisent. Par exemple nous intégrons directement la mécanisation dans Speed, sans la nécessité de déployer un module WCS qui ne servirait à rien et ne ferait que rajouter une couche à l'interface. » Pour finir, François Biesbrouck estime que l'agilité du logiciel est devenu un critère majeur de sélection tout comme la capacité de l'entreprise à s'adapter au niveau d'activité et donc à mobiliser en période haute de nouvelles ressources rapidement opérationnelles. « Dans ce contexte il est clair que l'ergonomie et la facilité d'utilisation deviennent alors des qualités fondamentales d'un WMS », conclut-il. **JPG**  
Photo : **François Biesbrouck**, PDG de BK Systèmes